

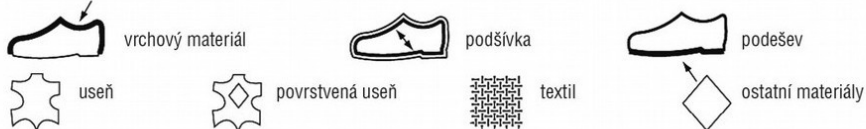
- nemůže být důvodem k reklamaci – jde o základní údržbu, kterou si zajišťuje zákazník sám.
- Přirozenou vlastností podešví vyrobených z uzeného kaučuku, tzv. surové gumy je charakteristický zápach po uzení.
- Nohu je nutno v obuvi dostatečně upevnit šněrovadly, zapínacími pásky apod. Nedostatečné upevnění nohy v obuvi může být příčinou nadměrného opotřebení podrážek a stélek.
- Některá dámská pásková obuv je u zapínací přezky vybavena pružnou částí, tzv. pruženkou. Ta je zde umístěna především pro zvýšení komfortu chůze. Přezku je nutno při každém obutí či vyzutí rozepnout a zapnout tak, aby nedošlo k nadměrnému namáhání pruženky a tím k jejímu rychlému opotřebení.
- Většina běžných podešví není odolná proti působení benzínu, nafty, olejů a podobných látek. Pokud dojde ke styku těchto látek se spodkem obuvi, dochází k poškození podešve. Zvláště náchylné k tomuto poškození jsou podešve ze surové gumy, tzv. krepky.
- Výrazné barvy vrchových materiálů mohou v průběhu užívání zesvětlat. Ošetřením vhodným prostředkem lze barevnou změnu zmírnit.
- Bílé materiály mohou v průběhu užívání do určité míry zežloutnout.
- V důsledku odlišné konstrukce obuvi s prodlouženou špičkou a tenkou podešví dochází při chůzi k opakovanému kontaktu špičky obuvi s podložkou (podlaha, chodník, silnice). Důsledkem je poměrně rychlé a intenzivní opotřebení špiček podešví, případně i svršku. Obuv je nutno pravidelně kontrolovat a včas provést podražení podešví.

- Pracovní obuv na našich prodejních Vám nabídnou prodávající, tak aby splňovala požadavky kladené na tento druh obuvi (protiskluz, případně CE)
- Kovové ozdoby mohou v průběhu užívání černit materiály, se kterými přicházejí do styku; včasným a pravidelným čištěním materiálu zamezíte trvalým barevným změnám na výrobku.
- Štrasy, kamínky a podobné ozdoby na obuvi jsou v průběhu používání vystaveny výraznému mechanickému namáhání a tím dochází k jejich odpadávání a ulamování. Jde o běžný projev opotřebení – tyto výsoce módní součásti nelze na obuvi pevně zafixovat.
- Při používání obuvi k řízení motorových vozidel dochází k rychlejšímu opotřebení (případně poškození) patníků, podpatků a jejich potahů a celé patní části obuvi, ale i špiče obuvi (odřené, odtrhnutý svršek od podešve, protržení materiálu...)
- U obuvi bez podrážkových dílců a obuvi s perforovaným vrchovým materiálem dochází k rychlejšímu opotřebení svršku.
- Letní otevřené obuv (např. tzv. žabky) a módní textilní obuv (plátěnky) má omezenou životnost, cca 1 sezónu.
- Přirozenou vlastností vysoce lesklých (metalizovaných) materiálů je poměrně rychlé otírání.
- U každého syntetického materiálu dochází k jeho přirozenému stárnutí, a to i když se nepoužívá.
- U podešví s viditelnou pěnovou strukturou (např. EVAC) dochází k poměrně rychlému opotřebení. Velmi lehké podešve (PUR podešve) mají výrazně kratší životnost, než podešve z jiných materiálů, opotřebení se u nich projevuje praskáním.
- Při chůzi v holoňové a poloholoňové obuvi hrozí při opakovaném kontaktu jejich vnitřních částí („noha o nohu“) zvýšené riziko mechanického poškození zdrhovadel.

V našich prodejních najdete široký sortiment výrobků firmy COLLONIL k ošetřování a údržbě všech druhů Vaší obuvi.

Důsledně dodržujte návod k použití uvedený na těchto výrobcích.

Níže uvádíme přehled piktogramů základních druhů materiálů používaných na jednotlivé části obuvi.



V případě Vašich dotazů, námětů a připomínek nás můžete kontaktovat:

**info@vvdesign.cz, zdrave.obouvani.cb@seznam.cz**

**+420 381 281 938**

Vážený zákazníku, upozorňujeme Vás na možnost odevzdání našeho spotřebitelského obalu (krabice, PE i pap. taška, sáček...) přímo v prodejně. Zaručujeme Vám, že tento odpad bude předán k recyklaci, popř. ekologicky odstraněn.

VYCHÁZKOVÁ OBUV  DOMÁCÍ OBUV  SPOLEČENSKÁ OBUV

ZIMNÍ OBUV  DĚTSKÁ OBUV  REKLAMNÍ OBUV

SPORTOVNÍ OBUV  REKLAMNÍ OBUV

VZOR:  RAZÍTKO:

DATUM:

**Vážený zákazníku, děkujeme Vám, že jste si zakoupil obuv u nás. Tento Informační list obsahuje veškeré informace a pokyny nutné ke správnému výběru, používání a údržbě Vaší obuvi. Spokojenost zákazníka je naším prvotním cílem.** Veškerá obuv nabízená v síti prodejen VV Design spol. s r.o. splňuje požadavky obvyklé jakosti (dle platných tech.norem ČSN 795600-Obuv-Požadavky a metody zkoušení a ČSN 795790 – Obuv – Přijatelné odchylky) a zároveň je za běžných a rozumně předvídatelných podmínek užití bezpečná (dle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků v aktuálním znění). Pokud vznikne ze strany zákazníka důvod k uplatnění reklamace prodávajícího zboží upravuje postup reklamanta a společnosti VV Design reklamční řád. Reklamční řád byl vypracován ve smyslu zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je dostupný na našich prodejních. Informační list spolu s nákupním dokladem uschovejte pro případ reklamace. Záruka se nevztahuje na změny vlastností obuvi, které vznikly v důsledku opotřebení či přirozené změny vlastností materiálů a nebo na nedostatky vzniklé nedodržením pravidel a zásad správného používání a údržby uvedenými v tomto informačním listu. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (bližší informace a kontakty na [www.coi.cz](http://www.coi.cz))

Reklamační řízení zahájíme v kterémkoliv prodejně VV Design spol.s r.o. po předložení reklamované obuvi (obuv lze k reklamaci zaslat také poštou). Doporučujeme také předložit kupní doklad, příp. Jiný doklad prokazující nákup této obuvi v síti prodejen VV Design spol. s r.o. (k reklamaci prosím předávejte kompletní obuv). Obuv předkládejte vyčištěnou, suchou a hygienicky nezávadnou. Pokud bude k reklamaci předložena obuv v hygienicky nepřijatelném stavu (špinavá, mokrá, plesnivá atd.) bude reklamace vyřešena ihned zamítnutím. Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objeví. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem zamítnutí reklamace.

**• Nezapomeňte, prosím, že záruční doba a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. Při intenzivním užívání může být životnost obuvi kratší než poskytovaná záruka. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se u zakoupeného zboží vyskytne v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.**

Není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené, má zákazník v případě výskytu vady právo i na dodání nové věci bez vad; pokud to není možné, může od kupní smlouvy odstoupit. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci bez vad nebo na odstoupení od kupní smlouvy má zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovanou výskyt vady po opravě (třetí výskyt stejné vady po dvou předchozích opravách) nebo pro větší počet vad (současné tři a více odstranitelných vad). Pokud zákazník neodstoupí od kupní smlouvy, neuplatní právo na dodání nové věci bez vad nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu.

**• Výběr obuvi**

Při výběru obuvi dbejte na to, aby zvolený druh, velikost a šíře obuvi přesně odpovídaly Vaším potřebám – délka vnitřního prostoru obuvi – velikost – má být delší než délka chodidla, špičky prstů by se neměly v žádném případě dotýkat rubové strany špičky svršku obuvi – tzv. Nadměrek. Nadměrek je volný prostor před nejděším prstcem v délce přibližně 10mm. Po návratu domů si obuv ještě jednou v klidu vyzkoušejte. Je třeba si uvědomit, že ne každá bota „padne, na každou nohu. Nevhodně zvolený druh obuvi, velikost, šíře nebo tvar obuvi nemohou být důvodem k pozdější reklamaci. Jakmile je obuv běžně nošena/užívána, nelze jej vyměňovat za jinou (to pouze v případě, je-li odzkoušena doma – viz. předchozí vysvětlení). Nevhodně zakoupenou obuv lze vyměnit za jinou v kterémkoliv prodejně VV Design spol. s r.o., nejpozději do 14 dní od data nákupu. Při vrácení ve lhůtě 14 dnů si zákazník může vybrat jiné zboží minimálně v té samé peněžní hodnotě (nelze měnit za peněžní/dárkové poukázky/vouchery). Při výběru jiného zboží je tedy možný doplatek ze strany zákazníka. Obuv musí být nepoužitá, neopotřebovaná nepoškozená, s kupním dokladem, v kompletním originálním obalu, se všemi původními vosačkami a nálepkami (i včetně papírových či jiných výstělek krabice a obuvi). Splnění všech uvedených podmínek nutných k vrácení obuvi posuzuje vedoucí prodejny, popřípadě pověřený prodejce. Nezapomeňte vzít v úvahu účel užití, provedení, materiálové složení a způsob ošetřování obuvi. Pouze obuv dobře zvolená z hlediska funkčního, sortimentního a velikostního je předpokladem naplnění užitné hodnoty a účelu obuvi. Po celou dobu užívání věnujte maximální pozornost všem základním pravidlům používání obuvi. Zvláště je nutné předcházet všem faktorům nepříznivě ovlivňujícím plnou funkčnost a životnost obuvi, jako např.: vysoká intenzita užívání obuvi (nedoporučujeme používat každodenně stejnou obuv), používání obuvi k nevhodnému účelu, praní obuvi (která není pro to výrobcem určena), atd. Novou obuv je někdy nutno postupně „rozchodit,“. Obuv začněte nosit nejprve po krátkých chvílích, postupně dobu strávenou prodlužujte. Po určité době takového používání bude obuv vhodná pro standardní celodenní nošení. Tento postup platí zejména pro tužší typy obuvi. Další nutnou podmínkou pro zachování dobrého stavu obuvia její plné funkčnosti je pravidelná údržba. K ošetřování obuvi používejte pouze prostředky k tomu určené. Nesprávná nebo nedostatečná údržba obuvi podstatně zkracuje její plnou funkčnost a životnost. Koženou obuv během, ale i před uskladněním po sezóně doporučujeme ošetřit voskem pro oživení a zvláčnění .

**• Účelovost obuvi**

**Pro každý účel užití je vhodný jiný druh obuvi. Účelovost ovlivňuje volbu použitého materiálu, konstrukci, provedení a způsob údržby obuvi. Berte tedy, prosím, při výběru v úvahu, k jakému účelu chcete obuv používat.**

**Výcházková obuv** – je obuv k nošení v exteriéru a interiéru. Vyznačuje se klasickou konstrukcí, bez výraznějších módních prvků. Obvykle jsou u ní životnost a pohodlnost důležitější než módnost. Je charakteristická velkou pestrostí stříhů. Pro uzavřené stříhy vycházkové obuvi je nejvyšší možná teplota použitelnosti -5 °C. Výcházková flexiblová obuv je určena do suchého prostředí (nepoužívejte ji ve vlhkém ani mokřem prostředí).

**Zimní obuv** – je obuv určená k nošení v zimním období. Vyznačuje se vyšší úrovní tepelné izolačních vlastností, často teplou vlasovou podrážkou a mohutnější podešví, zpravidla s protiskluzným dezénem. Zimní flexiblová obuv je určena do suchého prostředí (nepoužívejte ji ve vlhkém ani mokřem prostředí).

**Společenská obuv** – je obuv pro krátkodobé nošení v interiéru při různých společenských příležitostech. Jedná se většinou o celousňovou obuv klasických stříhů (polobotkovou nebo lodičkovou) s usňovou podešví. Tato obuv je velmi citlivá na vlhkost a nerovný povrch, a proto ji nedoporučujeme používat v exteriérech.

ZAKOUPILI JSTE SI OBUV:

**EM-shop obj. u každé obuvi již napsáno o jakou obuv se jedná!**



**Rekreační obuv** – je obuv k nošení ve volném čase při různých rekreačně-vycházkových příležitostech. Její konstrukce je přizpůsobena k použití v exteriéru, i v mírném, upraveném přírodním terénu. Tato obuv není určena k provozování sportovních aktivit.

**Sportovní obuv** – je obuv pro provozování různých sportovních aktivit. Svou konstrukcí odpovídá požadavkům příslušného druhu sportu, proto je nutné ji pouze k tomuto sportu používat.

**Domácí obuv** – lehká, textilní obuv jednoduché konstrukce určená k nošení v místnostech. Domácí obuv s textilním spodkem (podešví) je především určena k udržení nohy v teple – není určena k běžnému nošení. Při běžném nošení může dojít k poškození spodku této obuvi.

**Dětská obuv** – je obuv, na kterou jsou kladeny zvláštní nároky. Tyto nároky jsou charakterizovány potřebami dětské nohy, která se vyvíjí a roste: **Na našich prodejnách prodáváme pouze zdravotní certifikovanou dětskou obuv (D.D.Step, Protetika, Sázavan, Fare, ..)**

- vyberte obuv, která dobře padne do délky i do šířky, nezapomeňte na nadměrek 10 – 15 mm
- dětská obuv by měla mít prostornou, kulatou špičku a dostatečně tuhý opatek
- upřednostňujte kotníčkový stříh šněrovací nebo s páskem na suchý zip
- nezapomeňte, že dětská noha se vyvíjí, její kosti jsou měkké a případné nedodržení základních zásad může mít za následek poškození nohy dítěte mnohdy na celý život
- dětská noha roste velice rychle, kontrolujte proto pravidelně velikost nohy a nošené obuvi; z toho plyne, že životnost dětské obuvi nemůže být delší než cca 6 měsíců
- vzhledem ke způsobu užívání dětské obuvi (charakter dětské chůze), je tato obuv ve větší míře vystavena mechanickému poškození – okopání, odření. Tato případná mechanická poškození nemohou být důvodem k reklamaci.

Veškerá dětská obuv prodávaná v síti prodejen **VV Design** je zdravotně nezávadná. Zdravotní nezávadnost je posuzována podle Vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 84/2001 Sb. o hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti ve věku do 3 let.

**Od každého výrobce dětské obuvi, máme na prodejnách k nahlédnutí potvrzení.**

#### • Výrobní způsob

**Další hledisko výrazně ovlivňující funkci a údržbu obuvi je výrobní způsob, tzn. způsob, jakým je spojen spodek obuvi se svrškem.**

**Obuv lepená** – nejčastěji používaná technologie, kdy je spodek obuvi ke svršku připevněn lepením. Pevnost lepeného spoje může být negativně ovlivněna promáčením nebo propocením obuvi, event. opakovaným používáním nedostatečně vysušené obuvi. Při neopatrné chůzi může dojít k mechanickému uvolnění lepeného spoje (ukopnutí).

**Obuv flexiblová (prošívaná)** – obuv vyrobená tímto způsobem je velmi pohodlná, lehká, ohebná (flexibilní) s efektním prošíváním okrajem. Zvýšená ohebnost je daná skutečností, že svršek obuvi je přišíván přímo ke spodkové součásti, bez nutnosti použití napínací stélky. Nevýhodou této obuvi je její omezená vodonepropustnost, která je daná právě přišitím svršku ke spodku, při kterém je vrchový materiál perforován šitím. Tuto obuv používejte především v suchém prostředí. Při zvýšené vlhkosti může dojít k promáčení obuvi. Pravidelnou údržbou lze zvýšit odolnost této obuvi vůči vlhkosti. Obuv důkladně impregnujte a (nebo) krémujte. Zvláště pečlivě ošetřete prošívany okraj obuvi včetně řezů materiálů – tuto část obuvi důkladně naimpregnujte a v případě hladkých usní i prokrémujte (vhodný je prostředek Collonil Lederfeet)

**Obuv s přímo tvářeným spodkem** – spodek obuvi je ke svršku připevněn lisováním, vstřikováním nebo odléváním. Kvalita spoje i samotného spodku obuvi je dána použitým materiálem a dodržením dané technologie.

#### • Použitý materiál, jeho údržba a ošetřování

V současné době se používá velké množství materiálů, od mnoha druhů usní, až po materiály syntetické a textil. Základní znalosti o použitých materiálech, spolu se správným ošetřováním a pečlivou údržbou, prodlužují životnost Vaší obuvi.

**Useň** – nejčastěji používaný, přírodní materiál s ideálními vlastnostmi pro výrobu obuvi. Useň je prodyšná, měkká, má velmi dobré absorpční vlastnosti a je schopna se do jisté míry přizpůsobit individuálnímu tvaru nohy. Useň je charakteristická svou proměnlivou lícovou kresbou, která potvrzuje její přírodní charakter a odlišuje ji tak i vzhledem od syntetických materiálů. Useň není neomezeně odolná působení vlhkosti a to ani z vnější (klimatické vlivy) ani z vnitřní strany (pot). O usňovou obuv je proto třeba neustále pečovat. Rozeznáváme několik základních druhů usní:

**Hladká useň** – je useň s jemně strukturovaným povrchem s malými póry. Obuv zbavte nečistot vhodným kartáčkem nebo měkkým vlhkým hadříkem a vyřete do sucha. Použijte impregnaci a vhodný krém požadovaného odstínu, vyleštíte. Pro občasnou údržbu (např. v práci, během cestování) lze použít i samoleštící houbičky – ty však dodávají usní pouze lesk a nelze jimi nahradit pravidelné ošetřování vhodným krémem.

**Laková useň** – useň s hladkým, lesklým povrchem, který je docílen lakovou úpravou usně. Její povrch je velmi choulostivý na mechanické poškození, chemické vlivy, rozmáčení a mráz. Nečistoty z povrchu usně odstraňte jemným vlhkým hadříkem, povrch ošetřete prostředky na lakové usně.

**Povrstvená useň** – useň, která má na povrchu nanesenou či připojenou vrstvu fólie nebo plastu. Má podobné vlastností jako laková useň. Tento materiál otřete vlhkým hadříkem a utřete do sucha nebo používejte prostředky určené k ošetření syntetických materiálů.

**Nubuk, velur (semiš)** – je useň broušená po líci nebo po rubu. Obuv z tohoto materiálu ošetřujte pryžovým kartáčkem a přípravky, které jsou určené pro vlasové usně. Tyto přípravky oživují barvu a mohou být barevné nebo bezbarvé. Důležité je ošetření vlasových usní vhodnou impregnací, zvyšující odolnost proti vodě. Tyto usně nikdy nekrémujte!

**Ostatní usně** – existuje celá řada dalších druhů usní, které se vyznačují především barevnými efekty a zranitelností zpracování povrchu. Charakteristickou vlastností většiny těchto usní je to, že během používání se jejich vzhled „vyvíjí“. Usně se stíranou úpravou, kdy je původní barva usně překryta další, často kontrastní barvou. Tato kontrastní barva se při nošení na nejvíce namáhaných místech stírá, prosvítá původní barva. Při stírání může docházet k usínění oděvů světlejších barev. Další variantou jsou usně s mechanicky

narušeným lícem, kde je líc nové obuvi rozpraskán, je patrná odlišná barva struktury usně. Během nošení líc dále praská, na nejnamáhanějších místech se zcela odlupuje a dochází k obnažení struktury materiálu. Popsané zásadní změny probíhají velmi rychle a při pokračujícím používání se prohlubují. Obuv rychle získává patinu a charakteristický„použitý“ vzhled. Tyto změny jsou žádoucí, v žádném případě se nejedná o projev vady. Při údržbě tohoto materiálu nesmí docházet k mechanickému zatěžování jeho povrchu. Materiál tedy nekrémujte, neleštěte, nepoužívejte čisticí pěnu, ani jinou údržbu za mokra. K ošetření používejte bezbarvé impregnační spreje (COLLONIL - **Carbon PRO** či **NANO**), které nechejte na povrchu obuvi zaschnout. Impregnace částečně chrání obuv proti vlhkosti a zašpinění, přesto se výrazného zašpinění obuvi vyvarujte, lze ho z povrchu usně jen velmi obtížně odstranit.

**Koženka** – tyto materiály vzhledem často připomínají useň, ale kvality přírodních usní nedosahují, např. mají omezenou prodyšnost a způsobují proto vyšší pocení nohou. Tato obuv je velmi nenáročná na údržbu.Omývejte ji vlhkým hadříkem s přídavkem jemného saponátu a utřete do sucha.

**Ostatní koženky** – jsou velmi podobné „ostatním usním“. Jejich charakteristickou vlastností je především vyvíjející se vzhled v průběhu užívání – vrchní barva se při používání na nejvíce namáhaných místech stírá, olupuje, praská a případně vystupuje kontrastní barva. Tyto změny jsou poměrně rychlé, záměrné a dotváří velmi módní „opotřebený“ vzhled výrobku. Nejde o vadu, ale o záměr. Povrch je velmi choulostivý na mechanické poškození a zašpinění. Výrazného zašpinění se vyvarujte, z povrchu materiálu ho lze odstranit pouze velmi obtížně, může dojít k nenávratnému poškození vzhledu výrobku. Tento materiál má sníženou odolnost vůči působení vnější vlhkosti.

**Pryžplast** – obuv omývejte vlhkým hadříkem s přídavkem saponátu a vyřete do sucha. Plastové a pryžové součásti obuvi (na spodku i svršku), které jsou barveny po povrchu, jsou velmi náchylné k mechanickému poškození, např. zakopnutím. Při takovém poškození dochází sedění barvy na povrchu a k prosvítání původní barvy materiálu. Stírání a odírání barvených povrchů je také přirozeným projevem běžného opotřebení.

**Spodková useň** – je druh usně, která se používá převážně na výrobu podešví pro společenskou obuv. Tuto obuv používáme převážně pro nošení v interiérech. Nehodí se pro běžné užití – je velmi citlivá na vlhko a nerovný povrch, její přirozenou vlastností je výrazná klouzavost. Usňové podešve ošetřujte vhodným prostředkem, který materiálu dodává potřebnou vláčnost, zvyšuje odolnost proti oděru a protiskluznost. Pokud se rozhodnete používat obuv s usňovou podešví pro běžné nošení i mimo interiéř je nutné ji vhodným způsobem podrazit a snížit tak možnost jejího nadměrného opotřebení nebo poškození. Takto upravenou obuv však v žádném případě nedoporučujeme používat ve vlhkém prostředí. Některé podpatky pánské i dámské obuvi jsou potaženy usní. Povrch těchto podpatků je nutno pravidelně ošetřovat impregnačí a krémem; zároveň je třeba zamezit zvýšenému působení vlhkosti a mechanickému narušení potahu podpatku.

**Textil** – používá se na lehčí, často letní nebo domácí obuv. Textilní obuv ošetřujte za sucha kartáčováním a vhodnými prostředky na textil, které jej čistí, impregnují, oživí barvy a částečně zamezí usínění. Textilní obuv nepoužívejte ve vlhkém prostředí – není odolná vůči působení vnější vlhkosti.

**Voděodolná membrána** – speciální materiály tohoto druhu zajišťují voděodolnost a prodyšnost obuvi. Obuv nejprve očistíte od hrubé špíny pomocí vláčné vody a hubky nebo kartáčku. Po uschnutí povrchu obuvi naimpregnujte vhodným impregnačním prostředkem – používejte pouze přípravky, které doporučují výrobci těchto membrán. (např. Collonil)

#### • Další zásady správného udržování a ošetřování obuvi:

- Obuv před prvním použitím naimpregnujte a ošetřete vhodnými ošetřujícími prostředky, dále provádějte dle potřeby.
- Při obouvání obuvi, zejména s uzavřenou patou, používejte obouvací lžiči. Po vyzutí obuv napněte na napínáky odpovídající velikosti.
- Stířídejte často obuv, zejména ve vlhkém prostředí (nedoporučujeme pořívat každodenně stejnou obuv).
- Obuv je nutné nechat po každém použití důkladně vyschnout a vyvětrat (i s vyjmutou vkládací stélkou) – i po krátkém použití dochází ke zvlhnutí vnitřku obuvi vlivem pocení nohou.
- Používání nedostatečně vysušené obuvi způsobuje její nadměrné opotřebení (zvláště stélek a podšívek).
- Vyvarujte se rozmáčení obuvi, které poškozuje vzhled povrchové úpravy a deformuje tvar obuvi.
- Žádná obuv není neomezeně odolná proti vlhkosti – vhodnou impregnačí pouze zvyšujeme její odolnost proti vnější vlhkosti – déšť, sníh. Jediným druhem obuvi, který odolává působení vlhkosti bez negativních změn je obuv celoplastová a celopryžová.
- Promáčenou obuv vycpěte novinami a postupně sušte mimo dosah zdroje zvýšené teploty.
- Velmi negativní vliv má na vzhled obuvi působení posypových materiálů, kterými se v zimním období ošetřují komunikace. Agresivní chemické látky obsažené v posypech narušují strukturu materiálů, způsobují zbobtnání a výskyt charakteristických světlých skvrn. Snažte se omezit působení těchto látek na obuv. Obuv po použití otřete od zbytků sněhu či vlhkosti. Obuv pravidelně ošetřujte; správně ošetřená obuv lépe odolává těmto negativním vlivům. Obuv poškozenou tímto způsobem nelze reklamovat.
- Kožesiny používané na obuvi se i při správném používání opotřebávají poměrně rychle, jejich životnost může být kratší.
- Veškeré šité spoje a perforování (včetně prošití horního okraje podešve) porušující celistvost materiálů, omezují odolnost obuvi vůči působení vnější vlhkosti.
- Syté a tmavé odstíny broušených usní (např. červená, tm. modrá) mohou částečně pouštět barvu.
- Vnitřní vybavení obuvi může do jisté míry zapouštět barvu, pamatujte na to zejména při nošení kalhot zasunutých do obuvi (týká se to i horních lemů vysoké obuvi).
- Dětská zimní oteplovací obuv, tzv. „sněhule“, je určena především do sněhu a neměla by být jedinou zimní obuvi Vašeho dítěte.
- Žádnou obuv zásadně nedoporučujeme práť v pračce ani ručně.
- Pro ošetřování obuvi v žádném případě nepoužívejte rozpouštědla ani jiné podobné látky (např. aceton, líc).
- Opotřebení patníků souvisí s velikostí jejich plochy. Na malý patník (např. na jehlovém podpatku) působí velký tlak a opotřebuje se podstatně rychleji než patník s větší plochou.
- Včasnou základní údržbou nebo výměnou opotřebovaných patníků, podešví (příp. podrážek), vkládacích či vlepovacích stélek, šněrovadel nebo stuhových uzávěrů (suchý zip, velcro) zabráníte poškození dalších součástí Vaší obuvi; toto případné poškození